

REGULAMIN ANKIETY „ZADOWOLENIA GOŚCI”

1. Ankieta „Zadowolenia Gości” jest narzędziem do badania poziomu satysfakcji Gości restauracji KOKU Sushi w Polsce.
2. Organizatorem ankiety jest Gastronom S.C U.Olechno, M. Olechno, P. Olechno ul. Kilińskiego 7/1 15-089 Białystok.
3. Ankieta przeprowadzana jest we wszystkich restauracjach KOKU Sushi w Polsce.
4. Ankieta przeprowadzana jest stacjonarnie w lokalach KOKU Sushi.
5. Wizyta w restauracji KOKU Sushi, w czasie której Gość jedynie odebrał gratis (tj. rzecz wydano mu bez zapłaty) i nie dokonał żadnego zakupu, nie jest przedmiotem badania w ramach ankiety.
6. Każdy, kto wypełni ankietę będzie miał możliwość otrzymania nagrody w postaci wybranego przez restaurację Zestawu KOKU Sushi. Nagroda ta upoważnia osobę do jednokrotnego odbioru produktu gratis wskazanego w wiadomości e-mailowej.
7. O nagrodzie restauracja jest zobowiązana poinformować uczestnika poprzez drogę e-mailową. Nagroda jest ważna przez 30 dni od czasu jej otrzymania i może być zrealizowana w lokalu, w którym została wypełniona ankieta z wyłączeniem lokali KOKU Sushi Point.
8. Skorzystanie z nagrody wymaga ukazanie wiadomości e-mailowej w której mowa o wygranej, obsłudze lokalu KOKU Sushi przez złożeniem zamówienia. Z nagrody nie można skorzystać w takie dni jak: Sylwester, Walentynki, Dzień Kobiet oraz kiedy lokal jest nieczynny lub uległ zamknięciu już na stałe.
9. W przypadku gdy podane dane nie są kompletne lub są nieczytelne, organizator informuje, że ankieta w tym przypadku zostaje anulowana i nie bierze udziału w możliwości wygrania nagrody.

NOTA DOTYCZĄCA PRYWATNOŚCI UCZESTNIKÓW ANKIETY „ZADOWOLENIA GOŚCI”

1. **Administrator danych osobowych** – Administratorem danych osobowych uczestników ankiety jest Franczyzobiorca lokalu KOKU Sushi. (Szczegółowa lista wszystkich franczyzobiorców znajduje się w załączniku).
2. **Cele przetwarzania danych osobowych** – Przetwarzamy dane osobowe uczestników ankiety, aby przeprowadzić ankietę i przyznać nagrodę. W tym celu przetwarzamy dane podane w samej ankiecie, tj. adres e-mail. Podstawą prawną przetwarzania danych zawartych w ankiecie jest zgoda użytkownika. Podanie tych danych jest dobrowolne. Jeżeli nie zgadzasz się, abyśmy przetwarzali Twoja dane w tym celu, nie bierz udziału w ankiecie. W każdej chwili możesz również zrezygnować z dalszego w niej udziału. Ponadto, jeśli uczestnik ankiety wyrazi życzenie abyśmy się z nim

skontaktowali i w tym celu poda adres e-mail oraz dane zawarte w ankiecie, aby wyjaśnić okoliczności przedstawionej sytuacji. Podstawą prawną przetwarzania danych i tym razem jest zgoda użytkownika.

3. **Informacje dotyczące profilowania** - Podanych przez uczestników ankiety danych osobowych nie wykorzystujemy do profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących poszczególnych osób.
4. **Okres przechowywania danych osobowych** - Informacje podane w ankiecie przetwarzamy w sposób uniemożliwiający identyfikację osoby ankietowanej. W przypadku podania adresu e-mail, przekazane nam dane osobowe będziemy przetwarzać przez okres 3 miesięcy; uczestnik ankiety w każdym czasie może wycofać zgodę na przetwarzanie tych danych kontaktując się z nami na adres kontakt@kokusushi.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. **Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy** - dane osobowe uczestników ankiety przechowujemy na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
6. **Odbiorcy danych osobowych** - Będziemy przekazywać dane osobowe uczestników ankiety: - Francyzobiorcy KOKU Sushi , jeżeli przedstawiona sytuacja miała miejsce w restauracji prowadzonej przez francyzobiorcę. Francyzobiorca jest odrębnym administratorem danych osobowych, jego dane identyfikacyjne znajdują się na paragonie.
7. **Prawa uczestników ankiety związane z przetwarzaniem danych osobowych** - Uczestnikom ankiety przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem dotyczących ich danych osobowych:
 - prawo dostępu do danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania danych osobowych,
 - prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych.Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe powyżej).
8. **Prawo wniesienia skargi do organu** - Uczestników ankiety przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.